Elektro Partner og Service2OE samarbejder om digital serviceregistrering

Samarbejdet skal gøre det lettere for værksteder at dokumentere service og registrere arbejdet i bilproducentens originale digitale servicebog på understøttede biler. AutoFrontal og Service2OE binder arbejdsgangen sammen, mens værkstedet beholder kontrollen over den endelige registrering.

Elektro Partner, virksomheden bag AutoFrontal, og danske Service2OE har indgået et samarbejde. Målet er at skabe bedre sammenhæng mellem værkstedets servicearbejde og den dokumentation, der følger bilen.

Serviceskemaer fra Autodata og HaynesPro

AutoFrontal hjælper værkstedet med at identificere køretøjet og giver adgang til Autodata og HaynesPro. Her kan mekanikeren åbne det relevante serviceskema og udfylde det på skærmen.

Når skemaet er udfyldt, kan mekanikeren via Service2OE fortsætte til registrering i bilproducentens originale digitale servicebog på understøttede biler. Oplysningerne følger med til de understøttede registreringsflows, så værkstedet kan genbruge sin dokumentation og reducere gentagen indtastning.

Service2OE kan også bruges med oplysninger fra et tilkoblet værkstedssystem eller med oplysninger, der indtastes direkte i løsningen.

Allan Donslund fra Elektro Partner siger:

»Det her kommer til at løse mange ting.«

Værkstedet beholder kontrollen

Sikkerhed og håndtering af data har været afgørende for Elektro Partners interesse i Service2OE. Værkstedet logger selv ind i producentens portal med sin egen adgang og skal ikke udlevere brugernavn og adgangskode til en ekstern virksomhed. Service2OE hjælper med felter og trin, mens værkstedet kontrollerer oplysningerne og selv foretager den endelige registrering hos producenten. **Vi har altid været bekymret for at stå med ansvaret for korrekt afrapportering og lagring af brugernavn og adgangskode på vegne af et værksted. Dette ansvar og disse oplysninger hører ikke hjemme hos en leverandør.**

Service2OE hjælper også værkstedet med at se bilens originale servicehistorik hos producenten. OE-historikken kopieres og opbevares ikke i Service2OE til videreformidling eller salg. De enkelte producentportalers adgangs- og anvendelsesvilkår gælder fortsat.

Værkstedsportalen samler værkstedets dokumentation

Værkstedsportalen er inkluderet i Service2OE. Her samler Bil Historik værkstedets egne service- og reparationsregistreringer, dokumentation og servicekvitteringer. Funktionen kan bruges til alle bilmærker, også biler med papirservicebog.

Værkstedets dokumentation gemmes i Service2OE, mens registrering i bilproducentens originale digitale servicebog sker hos producenten på de understøttede biler. Værkstedet kan finde og hente de digitale serviceskemaer igen og udskrive dokumentation til kunden.

Som tilvalg kan værkstedet få en kundeportal med eget logo og egne farver, hvor kunden kan se delt historik og dokumentation.

Bag Service2OE står Martin Jensen, værkstedsejer og iværksætter med flere digitale løsninger til bilbranchen bag sig. Han var tidligere med til at udvikle en digital serviceløsning, som han solgte sin ejerandel i i 2021. Med Service2OE kombinerer han sin erfaring med digital udvikling og sit daglige arbejde på værkstedet.

Jeg er rigtig glad for, at vi har indgået et samarbejde med Elektro Partner, som er en velkendt partner for mange værksteder. De har et godt kendskab til værkstedernes hverdag, og jeg glæder mig til, at vi sammen kan gøre det lettere at registrere service i bilernes originale servicebøger og holde styr på dokumentationen. – Udtaler Martin Jensen fra Service2oe.com

Kampagnekontrol og forespørgsler gennem AutoFrontal

Service2OE indeholder kampagne- og tilbagekaldelseskontrol med mulighed for at gemme en digital kvittering for den udførte kontrol. Dækningen afhænger af bilmærke, land og kilde.

Som en del af samarbejdet kan værkstedet desuden overføre bilens VIN fra Service2OE til AutoFrontal og få klargjort en forespørgsel om recall-oplysninger. Værkstedet kontrollerer og indsender selv anmodningen.

Denne særskilte ydelse kræver adgang hos AutoFrontal/Elektro Partner og er ikke inkluderet i Service2OE-abonnementet.

Skal ud til værksteder i Norden

AutoFrontal anbefaler Service2OE på platformen med direkte link til oprettelse. Informationen forventes at nå cirka 6.500 brugere i Norden.

Elektro Partner vil desuden demonstrere løsningen på messer og temaaftener og kontakte relevante forhandlere, der efterspørger en enklere vej til OE-serviceregistrering.

Med samarbejdet vil parterne løfte standarden for en sammenhængende digital serviceproces i bilbranchen: mindre gentagen indtastning, lettere adgang til dokumentation og en tydelig placering af kontrollen hos det værksted, der udfører arbejdet.

Pressekontakter

Martin Jensen – Service2OE

info@service2oe.com

service2oe.com

Allan Donslund – Elektro Partner

Elektro Partner ApS

elektropartner.com


AUTOFRONTAL
DiagnoseDan
TSB